

Conditions Générales de Vente Espadrille-creation.com

Article 1 : PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre :
La société **MEGAM**
Siège social : **6, rue Ramuntcho - 64 130 Mauléon**

Et

Toute personne physique exclusivement non commerçante visitant ou effectuant un achat via le site internet www.espadrille-creation.com propriété de **MEGAM** (ciaprès « Internaute»).

Tout Internaute peut prendre connaissance des Conditions générales de vente sur le site www.espadrille-creation.com (ci-après le « Site »).

MEGAM invite donc tout Internaute à lire les clauses ci-après. **MEGAM** souhaite de plus préciser qu'il n'est pas possible à l'Internaute d'acheter l'un des produits présentés sur son Site sans avoir accepté préalablement les conditions prévues ci-après.

Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de la commande de l'Internaute.

Article 2 : OBJET

L'Internaute déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Toute commande effectuée sur le Site doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage et ne pourra pas dépasser 3.000 euros TTC.

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles. Les photographies illustrant, à l'appui du texte, les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel.

Article 3 : PRIX

Pays appartenant à l'Union Européenne

Les pays de l'Union européenne incluent l'Autriche, la Belgique, le Danemark, la Finlande, la France, l'Allemagne, la Grèce, l'Irlande, l'Italie, le Luxembourg, les Pays-Bas, le Portugal, l'Espagne, la Suède et le Royaume-Uni.

Les prix sont indiqués en euros (€) TTC Toutes Taxes Comprises incluant la TVA. La TVA correspond à la Taxe sur la Valeur Ajoutée en vigueur sur le territoire français au taux de 19,6%.

De façon générale, la TVA s'applique aux produits payés par tout Internaute qui réside, dispose d'une adresse permanente ou est établi dans l'un des pays de l'Union Européenne.

Si le taux de TVA venait à être modifié, ce changement pourrait être répercuté sur les prix des produits.

Pays hors de l'Union Européenne

Pour les livraisons hors Union Européenne les prix de vente sont exprimés hors taxes lors de la facturation en euros (€).

Article 4 : COMMANDE

Toute commande vaut acceptation des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente. L'Internaute est engagé par sa commande dès qu'il a pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente.

Il est alors lié irrévocablement pour les informations qu'il a données : désignation du ou des produits choisis (taille, couleur...), ou adresse de livraison choisie.

Article 5 : PAIEMENT

Toute commande passée par l'Internaute sur le site www.espadrille-creation.com se règle en ligne, au moment de la validation de la commande, par carte bancaire ou chèque bancaire pour tous les pays (hors France pour qui les paiements par chèque sont autorisés).

Seules les cartes CARTE BLEUE, VISA, EUROCARD et MASTER CARD et chèques bancaire sont acceptés.

Ce service intègre la norme de sécurité SSL. Les données confidentielles (n° de carte bancaire à 16 chiffres, date d'expiration) sont transmises cryptées (codées) directement sur le serveur bancaire.

Lorsque l'Internaute valide sa commande :

- la demande de paiement est dirigée en temps réel sur le service de télépaiement sécurisé Paybox.

Toute commande ne sera validée qu'après acceptation de la transaction par le "GIE cartes bancaires".

Article 6 : DESCRIPTION DES ARTICLES

MEGAM fait connaître à l'Internaute l'ensemble des caractéristiques essentielles des produits présentés sur le Site.

Ces caractéristiques apparaissent à l'appui de la photographie illustrant l'offre.

MEGAM invite l'Internaute à lire attentivement ces caractéristiques qui concernent notamment la taille, la couleur, la matière.

L'Internaute a connaissance que les produits lui seront livrés à l'adresse de livraison inscrite sur le bon de commande.

L'Internaute reconnaît que la photographie représentant le produit qui figure sur le Site n'a qu'une valeur indicative.

Article 7 : RETRACTATION

L'Internaute dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter du jour de la réception de la commande pour retourner le produit commandé en l'état, non porté et non usé et obtenir un remboursement.

Si l'Internaute exerce son délai de rétractation, **MEGAM** s'engage à lui rembourser les sommes versées et ce sans frais dans un délai maximum de 30 jours.

Article 8 : GARANTIE

A compter de la date de réception de son colis, l'Internaute dispose d'un délai de 15 jours francs pour retourner un produit défectueux ou non conforme à sa commande. Au préalable, il devra impérativement en faire la demande par e-mail à l'adresse suivante, afin d'obtenir une autorisation de retour de marchandise :

contact@espadrille-creation.com

Les frais de retour, et de réexpédition en cas d'échange, et le cas échéant les frais de dédouanement resteront à la charge de l'Internaute, sauf si le produit livré ne correspondait pas à la commande initiale ou qu'il était avéré défectueux. Dans ce cas, **MEGAM** s'engage à échanger le produit dans la limite des stocks disponibles ou à rembourser l'Internaute.

N'est pas comprise dans la garantie toute altération du produit liée à une utilisation anormale de celui-ci par négligence ou faute de l'Internaute ou le remplacement lié à l'usure normale du produit.

En revanche, si le produit livré correspond à la commande initiale et que l'Internaute décide d'échanger ou demande le remboursement du produit, les frais de port et le cas échéant les frais de dédouanement resteront à sa charge.

Après avoir reçu un numéro d'autorisation de retour par **MEGAM**, l'Internaute devra alors compléter soigneusement le bordereau de retour au dos de la facture en indiquant le ou les motifs, puis renvoyer aux frais de l'Internaute le produit non porté dans son emballage d'origine chez **MEGAM**, accompagné obligatoirement de son bordereau à l'adresse suivante :

MEGAM

Espadrille-creation.com / Retours

6, rue Ramuntcho

64 130 Mauléon

FRANCE

En cas de demande de remboursement, le compte bancaire de l'Internaute sera crédité du montant du ou des produits dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception des produits retournés.

Un mail de confirmation sera envoyé à l'Internaute pour signifier que le retour a bien été traité par **MEGAM**.

Article 9: PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Lorsque l'Internaute passe une commande sur le Site pour la première fois, un code secret (mot de passe) qu'il devra choisir lui est demandé. Ce mot de passe doit contenir au moins 6 caractères.

L'Internaute pourra l'utiliser pour chaque nouvelle commande sans avoir à saisir toutes ses coordonnées, sauf les coordonnées bancaires qui sont à saisir à chaque commande. Il lui permettra également de consulter les commandes en cours.

Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectives feront l'objet d'un traitement informatique, et l'Internaute reconnaît en avoir connaissance.

A ce titre, les informations le concernant peuvent être communiquées aux partenaires commerciaux de **MEGAM**.

MEGAM s'engage à protéger les données qui sont personnelles à l'Internaute. Toutes les données personnelles concernant l'Internaute que **MEGAM** a recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément à la loi du 6.01.1978, dite Informatique et Libertés.

Cependant l'Internaute dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification à l'égard des données le concernant et figurant dans les fichiers de **MEGAM**.

Ce traitement informatique a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés), sous le numéro : (procédure en cours).

Ce droit de rectification pourra être exercé sur simple demande envoyée par email à l'adresse suivante : contact@espadrille-creation.com

Ou par courrier :

MEGAM

Service espadrille-creation.net / Protection des données

6, rue Ramuntcho

64 130 Mauléon

FRANCE

Article 10 : LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et à la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant Entre **MEGAM** et l'Internaute sont soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

Article 11 : REGLEMENT DES LITIGES

Le simple fait de commander implique l'acceptation pure et simple de ces conditions générales de vente.

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, l'Internaute et **MEGAM** s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.

En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.